

RENDEZ VOS EXPLICATIONS IMPACTANTES

Les explications que vous donnez à vos clients/patients sont parfois mal intégrées :
rendez-les plus concrètes et impactantes, pour que vos conseils soient mieux suivis !

■ Objectifs de la formation :

Faciliter la compréhension et la mémorisation des clients/patients
Faciliter le suivi des concepts et conseils donnés au client/patient
Transmettre un concept abstrait de manière concrète
Utiliser des techniques d'impact

■ Prérequis :

Pas de prérequis

■ Durée, horaires et lieux :

1 journée soit 7h soit de 9h00-12h30 / 13h30-17h00

■ Moyens pédagogiques et méthodes utilisées :

Suivi et évaluation : Méthode active et participative
Énoncés théoriques - Exercices d'application - Le stagiaire est évalué en fin de formation
Support pédagogique remis en fin de formation

■ Public :

Professionnels Libéraux et leurs salariés

■ Contenu de la formation :

Matin (9h – 12h30)

I. Passer d'une explication abstraite à une explication concrète

- a. L'apport du multisensoriel
 - i. Les processus d'apprentissage
 - ii. Le processus de mémorisation
- b. L'utilisation d'objets, d'illustration, de mouvements : les techniques d'impact

Après-midi (13h30– 17h00)

II. Mettre en place une explication concrète

- a. Choix de l'idée à transmettre
 - i. Concepts difficiles à comprendre
 - ii. Concepts difficiles à mémoriser
- b. Mise en place
 - i. La bonne technique d'impact
 - ii. Le bon moment

III. Appliquer à son univers professionnel

- a. Adaptation au public
- b. Adaptation au lieu

■ Modalités d'évaluation :

Evaluations des techniques d'impact créées et/ou adaptées

■ Intervenant :

Anaïs KUSTLER, Hypnothérapeute, thérapeute d'impact, formatrice

RENSEIGNEMENTS & INSCRIPTIONS

ORIFF-PL LR
Maison des Professions Libérales
285 rue Alfred Nobel
34000 MONTPELLIER

Téléphone : 04 67 69 75 14
Mail : formation@oriffplr.com

