

# PRÉPARER SA CERTIFICATION QUALIOPi®

Cette formation vous donne les clés et des modèles de documents pour construire vos 32 éléments de preuve de la qualité de votre offre de formation, afin de la rendre certifiable et vous aide également à choisir votre certificateur Qualiopi®.

## ■ Objectifs de la formation :

Identifier les composantes du nouveau système et des audits qualité  
Lister les attendus du référentiel national et ses points critiques  
Définir les pratiques d'audit et l'offre des certificateurs  
Planifier la mise en œuvre de sa démarche de certification.

## ■ Prérequis :

Aucun

## ■ Durée, horaires et lieux :

1 journée soit 7h soit de 9h00-12h30 / 13h30-17h00

## ■ Moyens pédagogiques et méthodes utilisées :

Suivi et évaluation : Méthode active et participative, remise d'une attestation de fin de formation  
Énoncés théoriques - Exercices d'application.

## ■ Public :

Professionnels Libéraux et leurs salariés

## ■ Contenu de la formation :

### I. Situer le cadre réglementaire du Référentiel National Qualité (RNQ) et de Qualiopi®

- Identifier les enjeux et le contenu des textes réglementaires : loi, décret, arrêté, guide.
- Schématiser la structure du nouveau système qualité : RNQ, règles d'audit, accréditation des certificateurs, autorités labellisantes, rôle de France Compétence
- Identifier le calendrier d'application pour son (ses) activité (s) professionnelle (s)

### II. Identifier les points clés et les nouveaux éléments du référentiel unique qualité

- Classer les indicateurs génériques, les indicateurs optionnels et leurs champs d'application.
- Reconnaître les éléments constitutifs du guide de lecture : indicateurs, niveaux attendus, non-conformités majeures et mineures, éléments de preuve, précisions en fonction des catégories d'action, des nouveaux entrants et des organismes déjà certifiés.
- Utiliser son système qualité actuel comme base de mise en conformité.

Après-midi (13h30-17h00)

### III. Illustrer les pratiques d'audit et l'offre des certificateurs par rapport à son organisme

- Identifier les certificateurs et autorités labellisantes
- Schématiser les phases de certification : audit initial, surveillance, renouvellement, extension
- Décrire le déroulement des audits
- Choisir un certificateur en fonction de critères différenciants, en lien avec ses besoins, moyens et stratégie
- Planifier la mise en conformité de son organisme.

#### ■ Modalités d'évaluation :

Le stagiaire s'auto-évalue en début et en fin de formation.

Évaluation formative continue durant la session, questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de formation.

#### ■ Intervenant :

Eléonore RIBALCHENKO est formatrice de Formateur-trice depuis 2014. Elle a participé la professionnalisation qualité de plus de 1 500 professionnel ·les de la formation. Auditrice qualité AFNOR, jury habilitée par la DIRECCTE, accompagnatrice VAE, elle est titulaire d'un Master 2 Ingénierie et Conseil en Formation (Lyon 2).

#### RENSEIGNEMENTS & INSCRIPTIONS

ORIFF-PL LR

Maison des Professions Libérales

285 rue Alfred Nobel

34000 MONTPELLIER

Téléphone : 04 67 69 75 14

Mail : [formation@oriffplr.com](mailto:formation@oriffplr.com)

