

LE PROFESSIONNEL FACE AUX SITUATIONS D'AGRESSION

Comment faire face à une situation dangereuse.

■ Objectifs de la formation :

Savoir identifier les situations dangereuses pour sa sécurité personnelle ou celle des autres. Savoir y répondre avec efficacité et dans la légalité.

■ Prérequis :

Venir avec sa tenue sportive

■ Durée et horaires :

1 journée soit 7h soit de 9h00-13h00 / 14h00-17h00

Montpellier (34) / Nîmes (30)

■ Moyens pédagogiques :

Suivi et évaluation : Méthode active et participative

Énoncés théoriques - Exercices d'application - Le stagiaire est évalué en début et en fin de formation.

■ Public :

Professionnels Libéraux et leurs salariés

■ **Contenu de la formation :**

I. INTRODUCTION : LES DIFFERENTES SITUATIONS DE DANGER RENCONTREES PAR LES PROFESSIONNELS LIBERAUX DANS LEUR ACTIVITE

Les situations d'agressions rencontrées par les participants dans leur cabinet
Quel comportement adoptent-ils actuellement dans la gestion de ces situations ?

II. LE RESPECT DE L'ETHIQUE ET DE LA DIGNITE DE LA PERSONNE

Les textes de loi : notion de légitime défense
Les notions : l'éthique, légitimité, légalité
Quelles limites selon la profession ?

III. L'ANALYSE DE LA SITUATION PREOCCUPANTE POUR OBTENIR LA REPONSE LA PLUS ADEQUATE

Communication verbale et non verbale : l'agressivité « rituelle », l'attitude « survivale », le désamorçage
Gestion de sa respiration et de ses émotions

IV. LA GESTION DE LA SITUATION D'AGRESSION

Gestion de sa respiration et de ses émotions
Quand intervenir (analyse de la menace) ? Comment intervenir ?
Les techniques de self défense
Savoir analyser son environnement pour mieux réagir
Focus sur l'analyse de son environnement : identification des issues de secours
A quel moment avoir recours à la self défense ?
Définition d'une situation d'urgence
Définition d'une situation d'exception
Définition d'une situation extrême
Identifier l'action la plus adaptée à ma sécurité et celle de mon entourage

V. LE COMPORTEMENT A ADOPTE SUITE A UNE AGRESSION

Coordination des actions de protection et de neutralisation
Appel des secours, dépôt de plainte
Préventif du syndrome de stress post-agression

■ **Modalités d'évaluation :**

Questionnaire en fin de formation sur les différents thèmes du contenu de la formation pour mesurer les savoirs et savoirs faire acquis des apprenants.

■ **Intervenant :** Stephan Remy, masseur-kinésithérapeute, instructeur fédéral.

**RENSEIGNEMENTS &
INSCRIPTIONS**

ORIFF-PL LR
Maison des Professions Libérales
285 rue Alfred Nobel
34000 MONTPELLIER

Téléphone : 04 67 69 75 14
Mail : formation@oriffplr.com

